

Tarifa Tranquilidade

Preço de energia estável  
durante 5 anos,  
Sem fidelização.



endesa



# Ficha contratual padronizada

## Tarifa Tranquilidade

### Parte I - Identificação do comercializador e da oferta

Comercializador	ENDESA Energia S.A. - Sucursal Portugal		
Oferta comercial	Tranquilidade		
Segmento da oferta	Contrato válido para fornecimentos de energia elétrica em Baixa Tensão Normal (BTN), com potência contratada de 1,15 até 20,7 kVA em Portugal Continental.		
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	■ 800 10 10 33 ■ Lojas do Cidadão Lisboa (Laranjeiras) e Porto		
Contacto para assistência técnica ou avarias	<b>Eletricidade</b> 800 506 506 (todos os dias, 24h, chamada gratuita)	<b>Gás</b> REN Portgás Distribuição: 800 215 215 Lisboagás: 800 201 722 Lusitaniagás: 800 200 157	<b>Setgás:</b> 800 273 030 <b>Tagusgás:</b> 800 500 005 <b>Beiragás:</b> 800 508 800 (todos os dias, 24h, chamada gratuita)
Contacto para leituras de contador	<b>Eletricidade</b> 800 507 507 (todos os dias, 24h, chamada gratuita)	<b>Gás</b> REN Portgás Distribuição: 800 500 330 Lisboagás: 800 507 513 Lusitaniagás: 800 507 510	<b>Setgás:</b> 800 507 512 <b>Tagusgás:</b> 800 262 000 <b>Beiragás:</b> 800 507 514 (todos os dias, 24h, chamada gratuita)

### Parte II - Condições específicas da oferta

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Luz		
Duração	12 meses <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática		
Validade da oferta	<input type="checkbox"/> Permanente <input checked="" type="checkbox"/> Promocional, até 31 de dezembro de 2021.		
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <b>Benefício associado:</b> <b>Custo quebra de fidelização:</b> Não se cobrará nenhum custo por quebra de fidelização.		
Indexação de preço	Os preços só poderão ser atualizados por IPC após 5 anos da contratação.		
Faturação	Periodicidade mensal Pagamento até 20 dias da emissão da fatura Fatura Digital obrigatória <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim		
Meio(s) de pagamento	Débito Direto, Paypal, Cartão de Crédito, Payshop e Multibanco. Débito Direto obrigatório? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim		
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis	<input checked="" type="checkbox"/> Com compensação	Valor da compensação <input type="text" value="5"/> €
Serviços adicionais	Opcional, oferta inclui a possibilidade de contratar os Serviços de Assistência usufruindo de 2% de desconto adicional - OK Eletrodomésticos: 4,91€ (desconto 50% 3 primeiros meses) - OK Completo: 6,90€ (desconto 50% 3 primeiros meses) A subscrição dos serviços adicionais é independente e não interfere na prestação do serviço público essencial equivalente ao fornecimento de eletricidade e/ou gás natural.		

### Parte III - Fornecimento de luz e/ou gás

CUI/CPE					
Escalão de consumo e Potência contratada	<input type="checkbox"/> 1,15 kVA <input type="checkbox"/> 6,90 kVA	<input type="checkbox"/> 2,30 kVA <input type="checkbox"/> 10,35 kVA	<input type="checkbox"/> 3,45 kVA <input type="checkbox"/> 13,80 kVA	<input type="checkbox"/> 4,60 kVA <input type="checkbox"/> 17,25 kVA	<input type="checkbox"/> 5,75 kVA <input type="checkbox"/> 20,70 kVA
Preço total	Preço total calculado para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Para o cálculo do preço total da tarifa bi-horária assumiu-se 50% de consumo em horas de vazio e 50% de consumo em horas de fora de vazio.				

### Tranquilidade simples

Potência Contratada (kVA)	Termo Potência (Eur/dia) (antes de desconto)	Termo Energia (Eur/kWh) (antes de desconto)	Preço Total (Eur/100kWh/mês)		
			Sem DD ou FD (sem desconto)	DD ou FD (ii) (1%T.Fatura)	DD+FD+OK (iii) (2%T.Fatura)
1,15	0,2035	0,165849	22,69	22,46	22,24
2,3	0,2823		25,05	24,80	24,55
3,45	0,3354		26,65	26,38	26,11
4,6	0,4393		29,76	29,47	29,17
5,75	0,5410		32,81	32,49	32,16
6,9	0,6396		35,77	35,42	35,06
10,35	0,8321		41,55	41,13	40,72
13,8	1,1109		49,91	49,41	48,91
17,25	1,3948		58,43	57,84	57,26
20,7	1,6724		66,76	66,09	65,42

### Preço da Energia Tabela de preços

### Tranquilidade bi-horária

Potência Contratada (kVA)	Termo Potência (Eur/dia) (antes de desconto)	Termo Energia (Eur/kWh) (antes de desconto)		Preço Total (Eur/100kWh/mês)		
		Fora de Vazio	Vazio	Sem DD ou FD (i) (sem desconto)	DD ou FD (ii) (1%T.Fatura)	DD+FD+OK (iii) (2%T.Fatura)
3,45	0,3354	0,212421	0,109227	26,14	25,88	25,62
4,6	0,4393			29,26	28,97	28,68
5,75	0,5410			32,31	31,99	31,67
6,9	0,6396			35,27	34,92	34,56
10,35	0,8321			41,05	40,63	40,22
13,8	1,1109			49,41	48,92	48,42
17,25	1,3948			57,93	57,35	56,77
20,7	1,6724			66,25	65,59	64,93

Preço total calculado ao: (i) contratar só Luz ou só Gás; (ii) contratar Luz+Gás; (iii) contratar Luz+Gás+Débito Direto+Fatura Digital+Serviço de Assistência.

### Opção Tarifária

Simple e bi-horária.

### Emissões de CO<sub>2</sub>

39.888 g CO<sub>2</sub>/100kWh, de acordo com a última informação anual.

## Parte IV - Informação ao consumidor

### Tarifa Social

A Lei de Orçamento para 2016, Lei 7-AC/2016, procedeu a alterações ao processamento para a atribuição das tarifas sociais de Eletricidade e de Gás Natural, de modo que estas são atribuídas de forma automática, a partir do dia 1 de julho de 2016, pela Direção-Geral de Energia e Geologia (DGEG) de acordo com o estabelecido na legislação vigente. Identificados os potenciais beneficiários, é remetida informação individual a cada beneficiário com a advertência de que, querendo, deve opor-se à atribuição da tarifa social no prazo de 30 dias, sob pena de a mesma ser automaticamente atribuída. A manutenção da tarifa social depende da confirmação, por parte da Direção-Geral de Energia e Geologia, em setembro de cada ano, da condição de cliente final economicamente vulnerável, nos termos do artigo 2.º da Lei mencionada. Sem prejuízo do disposto nos números anteriores, pode o beneficiário requerer junto das instituições de segurança social competentes e da Autoridade Tributária e Aduaneira um comprovativo da sua condição de beneficiário e apresentá-lo junto do comercializador de energia elétrica e de gás natural. O beneficiário que deixe de reunir os requisitos de atribuição da tarifa social deve comunicá-lo às instituições de segurança social competentes no prazo de 30 dias.

#### Quem tem direito à Tarifa Social de Eletricidade?

Todos os clientes que se encontrem numa situação de carência socioeconómica, que sejam beneficiários de uma das seguintes prestações sociais:

- 1) Complemento solidário para idosos,
- 2) Rendimento social de inserção,
- 3) Subsídio social de desemprego,
- 4) Abono de família,
- 5) Pensão social de invalidez,
- 6) Pensão social de velhice,

7) Também são elegíveis as pessoas singulares que obtenham um rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo (RAM), considerando-se para tal o rendimento total verificado no domicílio fiscal do titular do contrato de fornecimento de energia, bem como o número de coabitante que não auferam qualquer rendimento. (Consulte os valores do RAM atuais na página [www.endesa.pt](http://www.endesa.pt)).

#### Quem tem direito à Tarifa Social de Gás Natural?

Os clientes que se encontrem numa situação de carência socioeconómica, sendo beneficiários de uma das seguintes prestações sociais:

- 1) Complemento solidário para idosos,
- 2) Rendimento social de inserção,
- 3) Subsídio social de desemprego,
- 4) 1.º escalão do abono de família,
- 5) Pensão social de invalidez.

Para efeitos de aplicação da tarifa social, devem ainda estar reunidas as seguintes condições:

- a) Ser titular de contrato de fornecimento de gás natural,
- b) O consumo de gás natural destinar-se exclusivamente a uso doméstico, em habitação permanente,
- c) A instalação ser alimentada em baixa pressão, com um consumo anual que não ultrapasse os 500 m<sup>3</sup> (Escalaes 1 ou 2).

Para saber mais sobre a Tarifa Social, consulte os seguintes sites: DGEG (<http://www.dgeg.pt/>), Segurança Social (<http://www.seg-social.pt/inicio>), Autoridade Tributária (<http://www.portaldasfinancas.gov.pt/at/html/index.html>), ou a página da Endesa [www.endesa.pt](http://www.endesa.pt).

### Clientes com necessidades especiais

**Os clientes com necessidades especiais têm direitos específicos consagrados no Regulamento da Qualidade de Serviço.** Podem registar-se como clientes com necessidades especiais de Eletricidade: 1. As pessoas com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão); 2. As pessoas com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia); 3. As pessoas com limitações no domínio da comunicação verbal; 4. As pessoas para as quais a sobrevivência ou a mobilidade dependam de equipamentos cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica, como, por exemplo, as pessoas dependentes de equipamentos de diálise, concentradores de oxigénio ou ventiladores artificiais; 5. Os clientes que coabitam com pessoas nas condições descritas no número anterior. **Podem registar-se como clientes com necessidades especiais de Gás Natural:** 1. As pessoas com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão); 2. As pessoas com limitações no domínio da audição (deficiência auditiva ou hipoacusia); 3. As pessoas com limitações no domínio da comunicação oral; 4. Clientes com limitações no domínio do olfato que impossibilitem a deteção da presença de gás natural ou clientes que tenham no seu agregado familiar uma pessoa com esta deficiência. **Para solicitar a inscrição no correspondente registo, poderá contactar-nos através do 800 10 10 33, ou nas Lojas de Cidadão, e para isso deverá facilitar os documentos que comprovem a qualidade de cliente com necessidades especiais.**

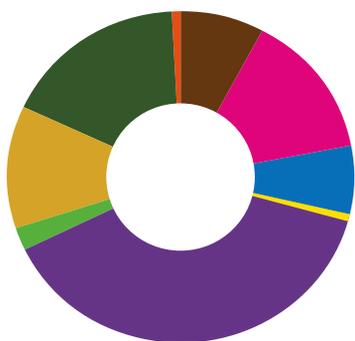
# DE ONDE VEM A MINHA ELETRICIDADE?

Emissões específicas.

Mix energético referente ao 2º trimestre de 2021.

CO<sub>2</sub>

286,25 g/kWh



## Repartição por Tecnologias

Carvão 8,65%	Gás Natural 43,02%	Hídrica 15,69%
Cogeração Fóssil 10,83%	Eólica 1,52%	Resíduos Sólidos Urbanos 0,70%
Cogeração Renovável 6,86%	Outras Renováveis 12,16%	Nuclear 0,57%

Para mais informações consulte: <https://www.erse.pt/eletricidade/rotulagem/rotulagem/>  
ou <https://www.endesa.pt/negocios/quemsomos/Origem-de-Energia>