

# TARIFA ANIVERSÁRIO LUZ & GÁS



UMA FATURA  
DE LUZ E GÁS  
**GRÁTIS**  
TODOS OS ANOS.

endesa



# Ficha contratual padronizada

## TARIFA ANIVERSÁRIO LUZ & GÁS

### Parte I - Identificação do comercializador e da oferta

Comercializador	ENDESA Energia S.A. - Sucursal Portugal			
Oferta comercial	<b>Tarifa Aniversário</b>			
Segmento da oferta	Contrato válido para fornecimentos de energia elétrica em Baixa Tensão Normal (BTN), com potência contratada de 3,45 até 6,9 kVA em Portugal Continental e para fornecimentos de gás natural em Baixa Pressão que pertencem aos escalões 1 e 2 de consumo, em Portugal Continental.			
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	<ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>800 10 10 33</b></li><li>■ <b>Lojas do Cidadão Lisboa (Laranjeiras) e Porto</b></li></ul>			
Contacto para assistência técnica ou avarias	<table><tr><td><b>Eletricidade</b> <b>800 506 506</b> (todos os dias, 24h, chamada gratuita)</td><td><b>Gás</b> <b>REN Portgás Distribuição:</b> 800 215 215 <b>Lisboagás:</b> 800 201 722 <b>Lusitaniagás:</b> 800 200 157</td><td><b>Setgás:</b> 800 273 030 <b>Tagusgás:</b> 800 500 005 (todos os dias, 24h, chamada gratuita)</td></tr></table>	<b>Eletricidade</b> <b>800 506 506</b> (todos os dias, 24h, chamada gratuita)	<b>Gás</b> <b>REN Portgás Distribuição:</b> 800 215 215 <b>Lisboagás:</b> 800 201 722 <b>Lusitaniagás:</b> 800 200 157	<b>Setgás:</b> 800 273 030 <b>Tagusgás:</b> 800 500 005 (todos os dias, 24h, chamada gratuita)
<b>Eletricidade</b> <b>800 506 506</b> (todos os dias, 24h, chamada gratuita)	<b>Gás</b> <b>REN Portgás Distribuição:</b> 800 215 215 <b>Lisboagás:</b> 800 201 722 <b>Lusitaniagás:</b> 800 200 157	<b>Setgás:</b> 800 273 030 <b>Tagusgás:</b> 800 500 005 (todos os dias, 24h, chamada gratuita)		
Contacto para leituras de contador	<table><tr><td><b>Eletricidade</b> <b>800 506 506</b> (todos os dias, 24h, chamada gratuita)</td><td><b>Gás</b> <b>REN Portgás Distribuição:</b> 800 215 215 <b>Lisboagás:</b> 800 201 722 <b>Lusitaniagás:</b> 800 200 157</td><td><b>Setgás:</b> 800 273 030 <b>Tagusgás:</b> 800 500 005 (todos os dias, 24h, chamada gratuita)</td></tr></table>	<b>Eletricidade</b> <b>800 506 506</b> (todos os dias, 24h, chamada gratuita)	<b>Gás</b> <b>REN Portgás Distribuição:</b> 800 215 215 <b>Lisboagás:</b> 800 201 722 <b>Lusitaniagás:</b> 800 200 157	<b>Setgás:</b> 800 273 030 <b>Tagusgás:</b> 800 500 005 (todos os dias, 24h, chamada gratuita)
<b>Eletricidade</b> <b>800 506 506</b> (todos os dias, 24h, chamada gratuita)	<b>Gás</b> <b>REN Portgás Distribuição:</b> 800 215 215 <b>Lisboagás:</b> 800 201 722 <b>Lusitaniagás:</b> 800 200 157	<b>Setgás:</b> 800 273 030 <b>Tagusgás:</b> 800 500 005 (todos os dias, 24h, chamada gratuita)		

### Parte II - Condições específicas da oferta

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Luz <input type="checkbox"/> Gás
Duração	<b>12 meses</b> <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input type="checkbox"/> Permanente <input checked="" type="checkbox"/> Promocional, até 31 de maio de 2021.
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <b>Benefício associado:</b> <b>Custo quebra de fidelização:</b> Não se cobrará nenhum custo por quebra de fidelização.
Indexação de preço	Os preços poderão ser atualizados por IPC a 1 de janeiro de cada ano.
Faturação	Periodicidade mensal Pagamento até 20 dias da emissão da fatura Fatura eletrónica obrigatória <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Meio(s) de pagamento	Débito Direto, Paypal, Cartão de Crédito, Payshop e Multibanco Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não
Prazo de resposta e reclamações	15 dias úteis <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação <input type="text" value="5"/> €
Serviços adicionais	Não requer a contratação de serviços adicionais

## Parte III - Fornecimento de luz e/ou gás

CUI/CPE																				
Escalão de consumo e Potência contratada	<input type="checkbox"/> Escalão 1 <input type="checkbox"/> Escalão 2 <input type="checkbox"/> Escalão 3 <input type="checkbox"/> Escalão 4 <input type="checkbox"/> 3,45 kVA <input type="checkbox"/> 4,90 kVA <input type="checkbox"/> 5,75 kVA <input type="checkbox"/> 6,90 kVA																			
Preço total	Preço total calculado para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês (consultar tabela de preços) *o preço total não reflete a oferta da 12ª fatura por contratar a Tarifa Aniversário.																			
Preço da Energia Tabela de preços	<b>Tarifa Aniversário Luz</b> (Lembre-se que este será o valor durante 11 meses, mas a 12ª fatura será totalmente grátis)																			
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Potência Contratada (kVA)</th> <th>Termo Potência (Eur/dia)</th> <th>Termo Energia (Eur/kWh)</th> <th>Preço Total (Eur/100kWh/mês)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3,45</td> <td>0,2375</td> <td rowspan="4">0,150871</td> <td>22,21</td> </tr> <tr> <td>4,60</td> <td>0,3111</td> <td>24,42</td> </tr> <tr> <td>5,75</td> <td>0,3831</td> <td>26,58</td> </tr> <tr> <td>6,90</td> <td>0,4529</td> <td>28,67</td> </tr> </tbody> </table>	Potência Contratada (kVA)	Termo Potência (Eur/dia)	Termo Energia (Eur/kWh)	Preço Total (Eur/100kWh/mês)	3,45	0,2375	0,150871	22,21	4,60	0,3111	24,42	5,75	0,3831	26,58	6,90	0,4529	28,67		
	Potência Contratada (kVA)	Termo Potência (Eur/dia)	Termo Energia (Eur/kWh)	Preço Total (Eur/100kWh/mês)																
	3,45	0,2375	0,150871	22,21																
4,60	0,3111	24,42																		
5,75	0,3831	26,58																		
6,90	0,4529	28,67																		
<b>Tarifa Aniversário Gás</b>																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Escalão</th> <th>Termo Fixo (Eur/dia)</th> <th>Termo Energia (Eur/kWh)</th> <th>Preço Total (Eur/100kWh/mês)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0,066400</td> <td>0,055680</td> <td>7,56</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0,096800</td> <td>0,052730</td> <td>8,18</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>0,157000</td> <td>0,052380</td> <td>9,95</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>0,200900</td> <td>0,051570</td> <td>11,18</td> </tr> </tbody> </table>	Escalão	Termo Fixo (Eur/dia)	Termo Energia (Eur/kWh)	Preço Total (Eur/100kWh/mês)	1	0,066400	0,055680	7,56	2	0,096800	0,052730	8,18	3	0,157000	0,052380	9,95	4	0,200900	0,051570	11,18
Escalão	Termo Fixo (Eur/dia)	Termo Energia (Eur/kWh)	Preço Total (Eur/100kWh/mês)																	
1	0,066400	0,055680	7,56																	
2	0,096800	0,052730	8,18																	
3	0,157000	0,052380	9,95																	
4	0,200900	0,051570	11,18																	
	Contratando esta tarifa tem direito a 1 fatura grátis de energia por ano. A fatura grátis consiste em dar um bônus no período relativo ao 12º mês de contratação da Tarifa Aniversário, que anula o valor dos seguintes conceitos: energia (termo de potência/fixo, termo de energia, tarifas de acesso), imposto audiovisual e o imposto elétrico. O valor da fatura poderá ser calculado com base numa estimativa de consumo. Não serão devolvidos os valores relativos a Serviços de valor acrescentado, inspeção ou outros serviços relacionados com a distribuidora.																			
Opção Tarifária	Simplex.																			
Emissões de CO <sub>2</sub>	32.49 g CO <sub>2</sub> /100 kWh, de acordo com última informação anual.																			

## Parte IV - Informação ao consumidor

Tarifa Social	<p>A Lei de Orçamento para 2016, Lei 7-AC/2016, procedeu a alterações ao processamento para a atribuição das tarifas sociais de Eletricidade e de Gás Natural, de modo que estas são atribuídas de forma automática, a partir do dia 1 de julho de 2016, pela Direção-Geral de Energia e Geologia (DGEG) de acordo com o estabelecido na legislação vigente. Identificados os potenciais beneficiários, é remetida informação individual a cada beneficiário com a advertência de que, querendo, deve opor-se à atribuição da tarifa social no prazo de 30 dias, sob pena de a mesma ser automaticamente atribuída. A manutenção da tarifa social depende da confirmação, por parte da Direção-Geral de Energia e Geologia, em setembro de cada ano, da condição de cliente final economicamente vulnerável, nos termos do artigo 2.º da Lei mencionada. Sem prejuízo do disposto nos números anteriores, pode o beneficiário requerer junto das instituições de segurança social competentes e da Autoridade Tributária e Aduaneira um comprovativo da sua condição de beneficiário e apresentá-lo junto do comercializador de energia elétrica e de gás natural. O beneficiário que deixe de reunir os requisitos de atribuição da tarifa social deve comunicá-lo às instituições de segurança social competentes no prazo de 30 dias.</p> <p><b>Quem tem direito à Tarifa Social de Eletricidade?</b> Todos os clientes que se encontrem numa situação de carência socioeconómica, que sejam beneficiários de uma das seguintes prestações sociais:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Complemento solidário para idosos,</li> <li>2) Rendimento social de inserção,</li> <li>3) Subsídio social de desemprego,</li> <li>4) Abono de família, Autoridade Tributária (<a href="http://www.portaldasfinancas.gov.pt/at/html/index.html">http://www.portaldasfinancas.gov.pt/at/html/index.html</a>), ou a página da Endesa <a href="http://www.endesa.pt">www.endesa.pt</a>.</li> <li>5) Pensão social de invalidez,</li> <li>6) Pensão social de velhice,</li> <li>7) Também são elegíveis as pessoas singulares que obtenham um rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo (RAM), considerando-se para tal o rendimento total verificado no domicílio fiscal do titular do contrato de fornecimento de energia, bem como o número de coabitante que não auferam qualquer rendimento. (Consulte os valores do RAM atuais na página <a href="http://www.endesa.pt">www.endesa.pt</a>).</li> </ol> <p><b>Quem tem direito à Tarifa Social de Gás Natural?</b> Os clientes que se encontrem numa situação de carência socioeconómica, sendo beneficiários de uma das seguintes prestações sociais:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Complemento solidário para idosos,</li> <li>2) Rendimento social de inserção,</li> <li>3) Subsídio social de desemprego,</li> <li>4) 1.º escalão do abono de família,</li> <li>5) Pensão social de invalidez.</li> </ol> <p>Para efeitos de aplicação da tarifa social, devem ainda estar reunidas as seguintes condições:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Ser titular de contrato de fornecimento de gás natural,</li> <li>b) O consumo de gás natural destinar-se exclusivamente a uso doméstico, em habitação permanente,</li> <li>c) A instalação ser alimentada em baixa pressão, com um consumo anual que não ultrapasse os 500 m<sup>3</sup> (Escalões 1 ou 2).</li> </ol> <p>Para saber mais sobre a Tarifa Social, consulte os seguintes sites: DGEG (<a href="http://www.dgeg.pt/">http://www.dgeg.pt/</a>), Segurança Social (<a href="http://www.seg-social.pt/inicio">http://www.seg-social.pt/inicio</a>), Autoridade Tributária (<a href="http://www.portaldasfinancas.gov.pt/at/html/index.html">http://www.portaldasfinancas.gov.pt/at/html/index.html</a>), ou a página da Endesa <a href="http://www.endesa.pt">www.endesa.pt</a>.</p>
Clientes com necessidades especiais	<p><b>Os clientes com necessidades especiais têm direitos específicos consagrados no Regulamento da Qualidade de Serviço.</b> Podem registar-se como clientes com necessidades especiais de Eletricidade: 1. As pessoas com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão); 2. As pessoas com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia); 3. As pessoas com limitações no domínio da comunicação verbal; 4. As pessoas para as quais a sobrevivência ou a mobilidade dependam de equipamentos cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica, como, por exemplo, as pessoas dependentes de equipamentos de diálise, concentradores de oxigénio ou ventiladores artificiais; 5. Os clientes que coabitam com pessoas nas condições descritas no número anterior. <b>Podem registar-se como clientes com necessidades especiais de Gás Natural:</b> 1. As pessoas com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão); 2. As pessoas com limitações no domínio da audição (deficiência auditiva ou hipoacusia); 3. As pessoas com limitações no domínio da comunicação oral; 4. Clientes com limitações no domínio do olfato que impossibilitem a deteção da presença de gás natural ou clientes que tenham no seu agregado familiar uma pessoa com esta deficiência. <b>Para solicitar a inscrição no correspondente registo, poderá contactar-nos através do 800 10 10 33, ou nas Lojas de Cidadão, e para isso deverá facilitar os documentos que comprovem a qualidade de cliente com necessidades especiais.</b></p>

# DE ONDE VEM A MINHA ELETRICIDADE?

Emissões específicas.

Mix energético referente ao 3º trimestre de 2020.

CO<sub>2</sub>

194,07g/kWh



## Repartição por Tecnologias

Carvão  
4,37%

Gás Natural  
31,06%

Hídrica  
8,39%

Cogeração Fóssil  
9,14%

Eólica  
29,07%

Resíduos Sólidos Urbanos  
1,05%

Cogeração Renovável  
4,18%

Outras Renováveis  
12,74%

Para mais informações consulte: <https://www.erse.pt/eletricidade/rotulagem/rotulagem/>  
ou <https://www.endesa.pt/negocios/quemsomos/Origem-de-Energia>

Esta ficha não dispensa nem substitui a consulta das condições contratuais da Tarifa Aniversário.