

ANEXO DE PREÇOS

TARIFA ANIVERSÁRIO

LUZ & GÁS

Preços Tarifa Aniversário Luz

Potência contratada (kVA)	Termo Potência (€/dia)	Energia (€/kWh)
3,45	0,2375	0,158871
4,60	0,3111	0,158871
5,75	0,3831	0,158871
6,90	0,4529	0,158871

Preço da potência, da energia em função da potência contratada ⁽¹⁾.

Preços Tarifa Aniversário Gás

Escalão	Termo fixo	Termo energia
1	0,0664	0,0619
2	0,0968	0,0586
3	0,1570	0,0539
4	0,2009	0,0532

Preço do termo fixo, da energia em função do escalão de consumo a que pertence o cliente no momento da contratação ⁽¹⁾.

Contratando esta tarifa tem direito a:

1 FATURA GRÁTIS POR ANO

E poderá **desfrutar das melhores vantagens:**



1 FATURA GRÁTIS POR ANO



PARA SEMPRE



SEM FIDELIZAÇÃO



LUZ GÁS LUZ & GÁS

É importante ler:

- (1) Contrato válido para fornecimentos de energia elétrica em Baixa Tensão Normal (BTN) Simples com potência contratada de 3,45 até 6,9 kVA em Portugal Continental (não válido para tarifa bi-horária ou tri-horária) e para fornecimentos de gás natural em Baixa Pressão que pertencem aos escalões 1, 2, 3 e 4 de consumo, em Portugal Continental.
- (2) Preços em função da potência contratada e do escalão de consumo a que pertence o cliente. As variações que se venham a verificar nos elementos regulados (tarifas de acesso e outros) aplicáveis, assim como os novos que possam surgir, transferir-se-ão para o cliente, tanto no caso de acréscimo como de decréscimo. Além disso, os preços poderão ser atualizados, em cada 1 de janeiro, com o valor do IPC real (Último Índice de Preços no Consumidor geral nacional dos últimos 12 meses, publicando oficialmente no momento da atualização). Os preços estabelecidos no presente Anexo não incluem o valor dos impostos legalmente devidos, que serão objeto de liquidação adicional quando for aplicável.
- (3) A fatura grátis consiste em dar um bônus que anula o valor dos seguintes conceitos: energia (termo de potência/fixo, termo de energia, tarifas de acesso), imposto audiovisual e o imposto elétrico. O valor da fatura poderá ser calculado com base numa estimativa de consumo. Se, posteriormente à devolução, for feita uma leitura que se traduza num valor acima do valor estimado, o valor da diferença não será creditado. Não serão devolvidos os valores relativos a serviços de valor acrescentado, inspeção ou outros serviços relacionados com a distribuidora.
- (4) O bônus será oferecido no 12.º período de faturação. O 12.º período de faturação oferecido será aquele que inclua o 336.º dia desde a data de ativação da Tarifa Aniversário. Para saber qual a fatura correspondente, terá de calcular o 336.º dia desde a data de ativação do serviço de fornecimento de cada energia com Tarifa Aniversário (poderá consultar no seu pack de boas vindas), e a fatura que contenha este dia (336.º), será a fatura grátis. Cada produto contratado (luz e gás) terá a sua data de devolução correspondente ao 12.º período de cada uma das energias (calculado segundo o critério do 336.º dia). Caso a fatura correspondente ao 12.º período de faturação corresponda a um crédito, a regularização será efetuada na fatura seguinte. Para sempre significa que o bônus será atribuído na 12.ª fatura das seguintes renovações de 365 dias, sempre e quando o cliente se mantiver na tarifa aniversário.
- (5) Caso o cliente acumule dívida durante a vigência do contrato ou cancele o contrato antes dos 365 dias após a ativação da Tarifa Aniversário, o cliente perderá o direito à sua fatura grátis.
- (6) Autorizo a reprodução em fotocópia do cartão de cidadão de que sou titular, assim como a retenção e conservação por parte de Endesa.

Data

Assinatura Cliente

Endesa Energia S.A.
(Sucursal em Portugal)

Inês Roque
Diretora de Mercado Residencial e Negócios Portugal

COMO VERÁ, MUDAR PARA A ENDESA É MUITO FÁCIL

PORQUE NÃO TEM CUSTOS E A ENDESA TRATA DE TODOS OS TRÂMITES, FUNCIONANDO COMO MEDIADORA ENTRE SI E O GESTOR DO PROCESSO DE MUDANÇA DO COMERCIALIZADOR (GPMC).



0€
CUSTOS



TRÂMITES
POR CONTA DA
ENDESA

A partir da data em que se efetua a contratação, este será o processo de mudança previsto.



DATA DE
CONTRATAÇÃO



ATIVAÇÃO
DO CONTRATO
COM A ENDESA



1ª FACTURA
DA ENDESA

5 DIAS
ÚTEIS

15 DIAS
ÚTEIS

5 A 40 DIAS

INDICATIVO, SEGUNDO A ERSE, PODENDO CHEGAR
A UM PRAZO MÁX. DE 6 SEMANAS ÚLTIMA FATURA

O PEDIDO DE
MUDANÇA É
APRESENTADO
AO GPMC

TRAMITAÇÃO
DO PEDIDO
DE MUDANÇA

ENVIO DA
LEITURA GPMC

ÚLTIMA FATURA
DA ANTERIOR
COMERCIALIZADORA

Prazos médios de ativação de acordo com a contratação Endesa. Estes prazos são meramente indicativos e podem sofrer alterações. Sem prejuízo de eventuais penalizações por cessação antecipada aplicáveis ao abrigo do contrato em vigor com o seu atual comercializador.

- Depois da assinatura do contrato, a Endesa solicita a mudança de comercializadora ao GPMC, num prazo aproximado de 5 dias úteis.
- O GPMC demorará aproximadamente 15 dias para ativar o seu contrato com a Endesa. Nesse momento é-nos enviada uma leitura pelo GPMC, a qual é utilizada pela antiga comercializadora (para dar baixa do seu anterior contrato e emitir a sua última fatura) e pela Endesa (para ativar o seu novo contrato).
- Passados aproximadamente 40 dias úteis após a ativação do seu contrato com a Endesa, receberá a primeira fatura da Endesa. Caso tenha contratado luz e gás, para que receba as suas primeiras faturas em simultâneo, este último período pode ampliar-se em 12 dias.