

endesa

Tarifa Digital.



A tarifa que lhe facilita a poupança.



100% online e 17% de
desconto para sempre.





Ficha contratual padronizada

TARIFA DIGITAL LUZ & GÁS

Parte I – Identificação do comercializador e da oferta

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| Comercializador | ENDESA Energia S.A. – Sucursal Portugal | | | |
| Oferta comercial | Tarifa Digital | | | |
| Segmento da oferta | Contrato válido para fornecimentos de energia elétrica em Baixa Tensão Normal (BTN), com potência contratada de 1,15 até 20,7 kVA em Portugal Continental e para fornecimentos de gás natural em Baixa Pressão que pertencem aos escalões 1, 2, 3 e 4 de consumo, em Portugal Continental. Tarifa exclusiva para aderentes online que optem por fatura digital e pagamento através do débito direto. | | | |
| Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação | <ul style="list-style-type: none">■ 800 10 10 33■ Lojas do Cidadão Lisboa (Laranjeiras) e Porto■ Store Endesa Vila Nova de Gaia | | | |
| Contacto para assistência técnica ou avarias | Eletricidade 800 506 506 (todos os dias, 24h, chamada gratuita) | Gás Dianagás: 800 020 039 Duriensegás: 800 209 999 Lisboagás: 800 201 722 Lusitaniagás: 800 200 157 | Medigás: 800 500 063 Paxgás: 800 020 041 Portgás: 800 215 215 Setgás: 800 273 030 | Sonorgás: 800 207 815 Tagusgás: 800 500 005 (todos os dias, 24h, chamada gratuita) |
| Contacto para leituras de contador | Eletricidade 800 506 507 (todos os dias, 24h, chamada gratuita) | Gás Dianagás: 800 507 515 Duriensegás: 800 507 511 Lisboagás: 800 201 722 Lusitaniagás: 800 200 157 | Medigás: 800 507 516 Paxgás: 800 507 517 Portgás: 800 500 330 Setgás: 800 273 030 | Sonorgás: 800 100 071 Tagusgás: 800 500 005 (todos os dias, 24h, chamada gratuita) |

Parte II – Condições específicas da oferta

| | |
|---------------------------------|--|
| Fornecimento | <input type="checkbox"/> Luz <input type="checkbox"/> Gás |
| Duração | 12 meses <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática |
| Validade da oferta | <input type="checkbox"/> Permanente <input checked="" type="checkbox"/> Promocional, até 2 de março de 2026. |
| Fidelização | <input checked="" type="checkbox"/> Não Benefício associado: Custo quebra de fidelização: Não se cobrará nenhum custo por quebra de fidelização. |
| Indexação de preços | Não |
| Variações de preço: | Os preços poderão ser atualizados por IPC a 1 de janeiro de cada ano ou devido a variações nas componentes reguladas. |
| Faturação | Periodicidade mensal Pagamento até 20 dias da emissão da fatura Fatura eletrónica obrigatória <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim |
| Meio(s) de pagamento | Débito Direto, Paypal, Cartão de Crédito, Payshop e Multibanco e MBWay Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim |
| Prazo de resposta e reclamações | 15 dias úteis <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação <input type="text" value="5"/> € |
| Serviços adicionais | Não aplicável |

Parte III – Fornecimento de luz e/ou gás

| CUI/CPE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|--|---|------------------------------|--|--|--|---------------------------|------|--------|----------|-------|-----|--------|-------|------|--------|-------|-----|--------|-------|------|--------|-------|-----|--------|-------|-------|--------|-------|------|--------|-------|-------|--------|-------|------|--------|-------|---------------------------|--|---|--|------------------------------|---------------|-------|--|--|--|--|---------------------------|------|--------|----------|----------|-------|-----|--------|-------|------|--------|-------|-----|--------|-------|-------|--------|-------|------|--------|-------|-------|--------|-------|------|--------|-------|---------|--|---|------------------------------|--|--|--|---------------------------|---|--------|----------|-------|---|--------|----------|-------|---|--------|----------|-------|---|--------|----------|-------|
| Escalão de consumo e Potência contratada | <div><input type="checkbox"/> Escalão 1</div> <div><input type="checkbox"/> Escalão 2</div> <div><input type="checkbox"/> Escalão 3</div> <div><input type="checkbox"/> Escalão 4</div> <div><input type="checkbox"/> 1,15 kVA</div> <div><input type="checkbox"/> 2,30 kVA</div> <div><input type="checkbox"/> 3,45 kVA</div> <div><input type="checkbox"/> 4,60 kVA</div> <div><input type="checkbox"/> 5,75 kVA</div> <div><input type="checkbox"/> 6,90 kVA</div> <div><input type="checkbox"/> 10,35 kVA</div> <div><input type="checkbox"/> 13,80 kVA</div> <div><input type="checkbox"/> 17,25 kVA</div> <div><input type="checkbox"/> 20,70 kVA</div> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Preço total | Preço total calculado para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês (consultar tabela de preços). Para o cálculo do preço total da tarifa bi-horária assumiu-se 50% de consumo em horas de vazio e 50% de consumo em horas de fora de vazio. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Preço da Energia Tabela de preços | <div><div>Tarifa Digital Simples</div><table><thead><tr><th>Potência Contratada (kVA)</th><th>Termo Potência (Eur/dia) (antes de desconto)</th><th>Termo Energia (Eur/kWh) (antes de desconto)</th><th>Preço Total (Eur/100kWh/mês)</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><th>22% sobre Total da Fatura</th></tr></thead><tbody><tr><td>1,15</td><td>0,2059</td><td rowspan="10">0,165516</td><td>17,73</td></tr><tr><td>2,3</td><td>0,3113</td><td>20,19</td></tr><tr><td>3,45</td><td>0,3948</td><td>22,15</td></tr><tr><td>4,6</td><td>0,5551</td><td>25,90</td></tr><tr><td>5,75</td><td>0,6765</td><td>28,74</td></tr><tr><td>6,9</td><td>0,9027</td><td>34,03</td></tr><tr><td>10,35</td><td>1,1266</td><td>39,27</td></tr><tr><td>13,8</td><td>1,5052</td><td>48,13</td></tr><tr><td>17,25</td><td>1,9097</td><td>57,60</td></tr><tr><td>20,7</td><td>2,4907</td><td>71,19</td></tr></tbody></table></div> <div><div>Tarifa Digital Bi-horária</div><table><thead><tr><th rowspan="2">Potência Contratada (kVA)</th><th rowspan="2">Termo Potência (Eur/dia) (antes de desconto)</th><th colspan="2">Termo Energia (Eur/kWh) (antes de desconto)</th><th rowspan="2">Preço Total (Eur/100kWh/mês)</th></tr><tr><th>Fora de vazio</th><th>Vazio</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><th>22% sobre Total da Fatura</th></tr></thead><tbody><tr><td>3,45</td><td>0,3956</td><td rowspan="8">0,208373</td><td rowspan="8">0,137346</td><td>22,74</td></tr><tr><td>4,6</td><td>0,4931</td><td>25,02</td></tr><tr><td>5,75</td><td>0,5792</td><td>27,04</td></tr><tr><td>6,9</td><td>0,6659</td><td>29,07</td></tr><tr><td>10,35</td><td>0,9801</td><td>36,42</td></tr><tr><td>13,8</td><td>1,3459</td><td>44,98</td></tr><tr><td>17,25</td><td>1,6788</td><td>52,77</td></tr><tr><td>20,7</td><td>2,0979</td><td>62,57</td></tr></tbody></table></div> <div><p>Os preços aqui apresentados incluem as Tarifas de Acesso às Redes, publicados pela ERSE (Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Aos preços apresentados no produto eletricidade, serão acrescidos a contribuição audiovisual, a taxa de exploração da DGEG, assim como o imposto especial sobre o consumo de eletricidade. Os referidos encargos serão apresentados autonomamente na fatura. A todas as quantias e encargos supramencionados acrescem os impostos legalmente aplicáveis.</p></div> <div><div>Tarifa Digital Gás</div><table><thead><tr><th>Escalão</th><th>Termo Potência (Eur/dia) (antes de desconto)</th><th>Termo Energia (Eur/kWh) (antes de desconto)</th><th>Preço Total (Eur/100kWh/mês)</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><th>27% sobre Total da Fatura</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>0,1734</td><td>0,098847</td><td>11,01</td></tr><tr><td>2</td><td>0,2858</td><td>0,097548</td><td>13,38</td></tr><tr><td>3</td><td>0,4458</td><td>0,094507</td><td>16,66</td></tr><tr><td>4</td><td>0,8201</td><td>0,093567</td><td>24,79</td></tr></tbody></table></div> <div><p>Os preços aqui apresentados incluem as Tarifas de Acesso às Redes, publicados pela ERSE (Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Aos preços apresentados no produto gás, serão acrescidos a taxa de ocupação de subsolo fixa/variável, assim como o imposto especial sobre o consumo de gás natural. Os referidos encargos serão apresentados autonomamente na fatura. A todas as quantias e encargos supramencionados acrescem os impostos legalmente aplicáveis.</p></div> | Potência Contratada (kVA) | Termo Potência (Eur/dia) (antes de desconto) | Termo Energia (Eur/kWh) (antes de desconto) | Preço Total (Eur/100kWh/mês) | | | | 22% sobre Total da Fatura | 1,15 | 0,2059 | 0,165516 | 17,73 | 2,3 | 0,3113 | 20,19 | 3,45 | 0,3948 | 22,15 | 4,6 | 0,5551 | 25,90 | 5,75 | 0,6765 | 28,74 | 6,9 | 0,9027 | 34,03 | 10,35 | 1,1266 | 39,27 | 13,8 | 1,5052 | 48,13 | 17,25 | 1,9097 | 57,60 | 20,7 | 2,4907 | 71,19 | Potência Contratada (kVA) | Termo Potência (Eur/dia) (antes de desconto) | Termo Energia (Eur/kWh) (antes de desconto) | | Preço Total (Eur/100kWh/mês) | Fora de vazio | Vazio | | | | | 22% sobre Total da Fatura | 3,45 | 0,3956 | 0,208373 | 0,137346 | 22,74 | 4,6 | 0,4931 | 25,02 | 5,75 | 0,5792 | 27,04 | 6,9 | 0,6659 | 29,07 | 10,35 | 0,9801 | 36,42 | 13,8 | 1,3459 | 44,98 | 17,25 | 1,6788 | 52,77 | 20,7 | 2,0979 | 62,57 | Escalão | Termo Potência (Eur/dia) (antes de desconto) | Termo Energia (Eur/kWh) (antes de desconto) | Preço Total (Eur/100kWh/mês) | | | | 27% sobre Total da Fatura | 1 | 0,1734 | 0,098847 | 11,01 | 2 | 0,2858 | 0,097548 | 13,38 | 3 | 0,4458 | 0,094507 | 16,66 | 4 | 0,8201 | 0,093567 | 24,79 |
| | Potência Contratada (kVA) | Termo Potência (Eur/dia) (antes de desconto) | Termo Energia (Eur/kWh) (antes de desconto) | Preço Total (Eur/100kWh/mês) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 22% sobre Total da Fatura | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 1,15 | 0,2059 | 0,165516 | 17,73 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2,3 | 0,3113 | | 20,19 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3,45 | 0,3948 | 22,15 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4,6 | 0,5551 | 25,90 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5,75 | 0,6765 | 28,74 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6,9 | 0,9027 | 34,03 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10,35 | 1,1266 | 39,27 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13,8 | 1,5052 | 48,13 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17,25 | 1,9097 | 57,60 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20,7 | 2,4907 | 71,19 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Potência Contratada (kVA) | Termo Potência (Eur/dia) (antes de desconto) | Termo Energia (Eur/kWh) (antes de desconto) | | Preço Total (Eur/100kWh/mês) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Fora de vazio | Vazio | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 22% sobre Total da Fatura | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3,45 | 0,3956 | 0,208373 | 0,137346 | 22,74 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4,6 | 0,4931 | | | 25,02 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5,75 | 0,5792 | | | 27,04 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6,9 | 0,6659 | | | 29,07 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10,35 | 0,9801 | | | 36,42 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13,8 | 1,3459 | | | 44,98 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17,25 | 1,6788 | | | 52,77 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20,7 | 2,0979 | | | 62,57 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Escalão | Termo Potência (Eur/dia) (antes de desconto) | Termo Energia (Eur/kWh) (antes de desconto) | Preço Total (Eur/100kWh/mês) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 27% sobre Total da Fatura | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 0,1734 | 0,098847 | 11,01 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 0,2858 | 0,097548 | 13,38 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 0,4458 | 0,094507 | 16,66 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 0,8201 | 0,093567 | 24,79 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Opção Tarifária | Simple e bi-horária. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Emissões de CO ₂ | 39.888 g CO2/100kWh, de acordo com a última informação anual. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Parte IV – Informação ao consumidor

Tarifa Social

A Lei de Orçamento para 2016, Lei 7-AC/2016, procedeu a alterações ao processamento para a atribuição das tarifas sociais de Eletricidade e de Gás Natural, de modo que estas são atribuídas de forma automática, a partir do dia 1 de julho de 2016, pela Direção-Geral de Energia e Geologia (DGE) de acordo com o estabelecido na legislação vigente. Identificados os potenciais beneficiários, é remetida informação individual a cada beneficiário com a advertência de que, querendo, deve opor-se à atribuição da tarifa social no prazo de 30 dias, sob pena de a mesma ser automaticamente atribuída. A manutenção da tarifa social depende da confirmação, por parte da Direção-Geral de Energia e Geologia, em setembro de cada ano, da condição de cliente final economicamente vulnerável, nos termos do artigo 2.º da Lei mencionada. Sem prejuízo do disposto nos números anteriores, pode o beneficiário requerer junto das instituições de segurança social competentes e da Autoridade Tributária e Aduaneira um comprovativo da sua condição de beneficiário e apresentá-lo junto do comercializador de energia elétrica e de gás natural. O beneficiário que deixe de reunir os requisitos de atribuição da tarifa social deve comunicá-lo às instituições de segurança social competentes no prazo de 30 dias.

Quem tem direito à Tarifa Social de Eletricidade?

Todos os clientes que se encontrem numa situação de carência socioeconómica, que sejam beneficiários de uma das seguintes prestações sociais:

- 1) Complemento solidário para idosos,
- 2) Rendimento social de inserção,
- 3) Prestação de desemprego,
- 4) Abono de família,
- 5) Pensão social de invalidez,
- 6) Pensão social de velhice,
- 7) Também são elegíveis as pessoas singulares que obtenham um rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo (RAM), considerando-se para tal o rendimento total verificado no domicílio fiscal do titular do contrato de fornecimento de energia, bem como o número de coabitante que não auferam qualquer rendimento. (Consulte os valores do RAM atuais na página www.endesa.pt).

Para saber mais sobre a Tarifa Social, consulte os seguintes sites: DGE (http://www.dge.pt/), Segurança Social (http://www.seg-social.pt/inicio), Autoridade Tributária (http://www.portaldasfinancas.gov.pt/at/html/index.html), ou a página da Endesa www.endesa.pt.

Quem tem direito à Tarifa Social de Gás Natural?

Os clientes que se encontrem numa situação de carência socioeconómica, sendo beneficiários de uma das seguintes prestações sociais:

- 1) Complemento solidário para idosos,
- 2) Rendimento social de inserção,
- 3) Prestação de desemprego,
- 4) 1.º escalão do abono de família,
- 5) Pensão social de invalidez

Para efeitos de aplicação da tarifa social, devem ainda estar reunidas as seguintes condições:

- a) Ser titular de contrato de fornecimento de gás natural,
- b) O consumo de gás natural destinar-se exclusivamente a uso doméstico, em habitação permanente,
- c) A instalação ser alimentada em baixa pressão, com um consumo anual que não ultrapasse os 500 m³ (Escalaes 1 ou 2).

Para saber mais sobre a Tarifa Social, consulte os seguintes sites: DGE (http://www.dge.pt/), Segurança Social (http://www.seg-social.pt/inicio), Autoridade Tributária (http://www.portaldasfinancas.gov.pt/at/html/index.html), ou a página da Endesa www.endesa.pt.

Clientes com necessidades especiais

Os clientes com necessidades especiais têm direitos específicos consagrados no Regulamento da Qualidade de Serviço. Podem registar-se como clientes com necessidades especiais de Eletricidade: 1. As pessoas com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão); 2. As pessoas com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia); 3. As pessoas com limitações no domínio da comunicação verbal; 4. As pessoas para as quais a sobrevivência ou a mobilidade dependam de equipamentos cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica, como, por exemplo, as pessoas dependentes de equipamentos de diálise, concentradores de oxigénio ou ventiladores artificiais; 5. Os clientes que coabitem com pessoas nas condições descritas no número anterior. **Podem registar-se como clientes com necessidades especiais de Gás Natural:** 1. As pessoas com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão); 2. As pessoas com limitações no domínio da audição (deficiência auditiva ou hipoacusia); 3. As pessoas com limitações no domínio da comunicação oral; 4. Clientes com limitações no domínio do olfato que impossibilitem a deteção da presença de gás natural ou clientes que tenham no seu agregado familiar uma pessoa com esta deficiência. **Para solicitar a inscrição no correspondente registo, poderá contactar-nos através do 800 10 10 33, ou nas Lojas de Cidadão, e para isso deverá facilitar os documentos que comprovem a qualidade de cliente com necessidades especiais.**

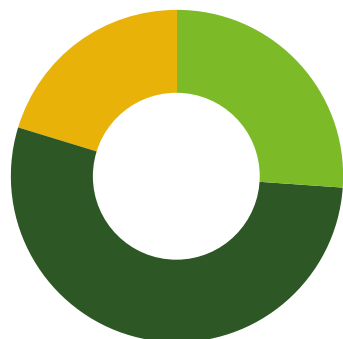
DE ONDE VEM A MINHA ELETRICIDADE?

Emissões específicas.

Mix energético referente ao 3º trimestre de 2025.

CO₂

0,00 g/kWh



Repartição por Tecnologias

Eólica
26,37%

Outras Renováveis
20,10%

Gás Natural
0,00%

Diesel
0,00%

Hídrica
53,53%

Cogeração Fóssil
0,00%

Carvão
0,00%

Geotermia
0,00%

Cogeração Renovável
0,00%

Resíduos Sólidos Urbanos
0,00%

Nuclear
0,00%

Fuelóleo
0,00%

Para mais informações consulte: <https://www.erse.pt/eletricidade/rotulagem/rotulagem/> ou <https://www.endesa.pt/negocios/quemsomos/Origem-de-Energia>