

Tarifa Digital

100% online
e 17% desconto
para sempre.



endesa



Ficha contratual padronizada

Tarifa Digital Luz & Gás



Parte I – Identificação do comercializador e da oferta

Comercializador	ENDESA Energia S.A. – Sucursal Portugal			
Oferta comercial	Tarifa Digital			
Segmento da oferta	Contrato válido para fornecimentos de energia elétrica em Baixa Tensão Normal (BTN), com potência contratada de 1,15 até 20,7 kVA em Portugal Continental e para fornecimentos de gás natural em Baixa Pressão que pertencem aos escalões 1, 2, 3 e 4 de consumo, em Portugal Continental. Tarifa exclusiva para aderentes online que optem por fatura digital e pagamento através do débito direto.			
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	■ 800 10 10 33 ■ Lojas do Cidadão Lisboa (Laranjeiras) e Porto ■ Store Endesa Vila Nova de Gaia			
Contacto para assistência técnica ou avarias	Eletricidade 800 506 506 (todos os dias, 24h, chamada gratuita)	Gás Dianagás: 800 020 039 Duriensegás: 800 209 999 Lisboagás: 800 201 722 Lusitaniagás: 800 200 157	Medigás: 800 500 063 Paxgás: 800 020 041 Portgás: 800 215 215 Setgás: 800 273 030	Sonorgás: 808 207 815 Tagusgás: 800 500 005 (todos os dias, 24h, chamada gratuita)
Contacto para leituras de contador	Eletricidade 800 507 507 (todos os dias, 24h, chamada gratuita)	Gás Dianagás: 800 507 515 Duriensegás: 800 507 511 Lisboagás: 800 201 722 Lusitaniagás: 800 200 157	Medigás: 800 507 516 Paxgás: 800 507 517 Portgás: 800 500 330 Setgás: 800 273 030	Sonorgás: 800 100 071 Tagusgás: 800 500 005 (todos os dias, 24h, chamada gratuita)

Parte II – Condições específicas da oferta

Fornecimento	☐ Luz ☐ Gás	
Duração	12 meses ☒ Renovação automática	
Validade da oferta	☐ Permanente ☒ Promocional, até 15 de setembro de 2025.	
Fidelização	☒ Não Benefício associado: Custo quebra de fidelização: Não se cobrará nenhum custo por quebra de fidelização.	
Indexação de preços	Não	
Variações de preço:	Os preços poderão ser atualizados por IPC a 1 de janeiro de cada ano ou devido a variações nas componentes reguladas.	
Faturação	Periodicidade mensal Pagamento até 20 dias da emissão da fatura Fatura Digital obrigatória ☐ Não ☒ Sim	
Meio(s) de pagamento	Débito Direto Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim	
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis	☒ Com compensação Valor da compensação 5 €
Serviços adicionais	Não aplicável	

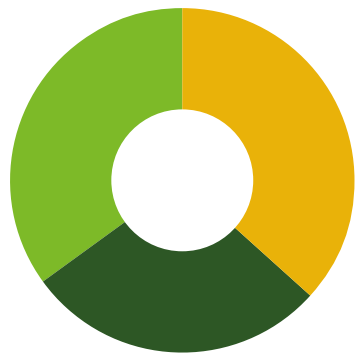
Parte III – Fornecimento de luz e/ou gás

CUI/CPE					
Escalão de consumo e Potência contratada	☐ Escalão 1	☐ Escalão 2	☐ Escalão 3	☐ Escalão 4	
	☐ 1,15 kVA	☐ 2,30 kVA	☐ 3,45 kVA	☐ 4,60 kVA	☐ 5,75 kVA
	☐ 6,90 kVA	☐ 10,35 kVA	☐ 13,80 kVA	☐ 17,25 kVA	☐ 20,70 kVA
Preço total	Preço total calculado para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês (consultar tabela de preços). Para o cálculo do preço total da tarifa bi-horária assumiu-se 50% de consumo em horas de vazio e 50% de consumo em horas de fora de vazio.				

DE ONDE VEM A MINHA ELETRICIDADE?

Emissões específicas.
Mix energético referente ao 1º trimestre de 2025.

CO₂ 0,00 g/kWh



Repartição por Tecnologias

Eólica 36,77%	Hídrica 28,25%	Cogeração Renovável 0,00%
Outras Renováveis 34,97%	Cogeração Fóssil 0,00%	Resíduos Sólidos Urbanos 0,00%
Gás Natural 0,00%	Carvão 0,00%	Nuclear 0,00%
Diesel 0,00%	Geotermia 0,00%	Fuelóleo 0,00%

Para mais informações consulte: <https://www.erse.pt/eletricidade/rotulagem/rotulagem/>
ou <https://www.endesa.pt/negocios/quemsomos/Origem-de-Energia>

